

# 隐私政策

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，浙江异工同智智能科技有限公司（简称“异工”或“我们”）制定本隐私政策，帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何处理（包含收集、存储、使用、共享、转让、公开披露、删除等）和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。本《隐私政策》中涉及的相关技术词汇，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您的理解。本政策仅适用于浙江异工同智智能科技有限公司的工智道产品或服务。

## 1. 我们可能收集的信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。收集的信息包括：

信息	用途
Mac地址/Android ID	生成设备唯一标识和网络连接验证，采用加密存储
软件安装列表	检测必要依赖应用是否安装，仅在用户授权后获取
通讯录	快速添加工作联系人（仅读取姓名和电话，不存储服务器）
短信	自动填充验证码（仅本地读取，不上传服务器）
照相机	拍摄图片和录制视频
电话	拨打电话和管理通话
麦克风	录制音频
文件夹	访问设备上的照片、媒体内容和文件
定位	获取此设备的位置信息
手机号	找回密码、在应用内查看及拨打电话
邮箱	发送消息提醒
学历	创建个人档案
身份证号	创建个人档案
出生日期	创建个人档案
人脸数据	人员选择和人员签字
加速度传感器数据	提供视频通话时，获取设备的屏幕旋转角度适配视频画面的方向，以使得通话双方同时保持水平视频画面；会在本地处理，不上报、存储到服务端

我们承诺，未经用户同意，我们不会收集包括但不限于个人种族、政治倾向、宗教、信仰、个人基因数据或生物特征数据、性取向等个人敏感信息

## 您提供的信息

您在使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、电子邮件等；

您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息

## 其他方分享的您的信息

其他方使用我们的服务时所提供有关您的共享

## 2. 我们获取您的信息

您使用服务时我们可能收集如下信息：

**日志信息**，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

**设备或软件信息**，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；

**在使用我们服务时搜索或浏览的信息**，例如您使用的搜索词语以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

**有关您曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息**，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

**位置信息**，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，包括：

您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；

您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息，例如您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息；

您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

**人脸数据**，主要用于通过面部识别进行人员选择和人员签字功能，如果不使用人脸验证功能，可以不注册人脸数据；

面部数据不会和第三方分享，数据加密存储在后台服务器中；

当用户禁用或删除时，将清空系统中的人员信息，包括注册的面部数据。

### **3. 我们可能如何使用信息**

我们可能将在向您提供服务的过程之中所收集的信息用作下列用途：

向您提供服务；

在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

帮助我们设计新服务，改善我们现有服务；

使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户做出其他方面的回应；

软件认证或管理软件升级；

让您参与有关我们产品和服务的调查。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。如果我们在相关服务中提供了相应选项，您也可以授权我们将该服务所提供和储存的信息用于我们的其他服务。

### **4. 您如何访问和控制自己的个人信息**

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。

### **5. 我们可能分享的信息**

除以下情形外，未经您同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：

我们可能将您的个人信息与第三方服务供应商、承包商及代理（例如代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置数据的地图服务供应商）分享（他们可能并非位于您所在的法域），用作下列用途：

向您提供我们的服务；

实现“我们可能如何使用信息”部分所述目的；

履行我们在本《隐私政策》中的义务和行使我们的权利；

理解、维护和改善我们的服务。

如我们与任何上述第三方分享您的个人信息，我们将努力确保该等第三方在使用您的个人信息时遵守本《隐私政策》及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

## **6. 我们还可能为以下需要而保留、保存或披露您的个人信息：**

遵守适用的法律法规；

遵守法院命令或其他法律程序的规定；

遵守相关政府机关的要求；

为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护我们的客户、我们、其他用户的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

### **信息安全**

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您提供的个人信息。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

## **7. 您分享的信息**

我们的多项服务，可让您不仅与自己的社交网络，也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关信息，例如，您在我们的服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息、您建立的名单）、您对其他用户上传或发布的信息做出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据

和日志信息。使用我们服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息（包括位置数据和日志信息）。只要您不删除共享信息，有关信息会一直留存在公共领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可以通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过该等特别服务条款提供的方式操作。

## 8. 您分享的敏感个人信息

某些个人信息因其特殊性可能被认为是敏感个人信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息等。相比其他个人信息，敏感个人信息受到更加严格的保护。

请注意，您在使用我们的服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您的照片等信息），可能会泄露您的敏感个人信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露相关敏感个人信息。

您同意按本《隐私政策》所述的目的和方式来处理您的敏感个人信息。

## 9. 我们可能如何收集信息

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 cookies 和 web beacon 收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。

我们使用自己的 cookies 和 web beacon，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

记住您的身份。例如：cookies 和 web beacon 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份；

分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用 cookies 和 web beacon 来了解您使用我们的服务进行什么活动；

我们为上述目的使用 cookies 和 web beacon 的同时，可能将通过 cookies 和 web beacon 收集的非个人身份信息，经统计加工后提供给其他合作伙伴，用于分析用户如何使用我们的服务。

我们的产品和服务上可能会有其他合作方放置的 cookies 和 web beacon。这些 cookies 和 web beacon 可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务。这些第三方 cookies 和 web beacon 收集和使用该等信息，不受本《隐私政策》约束，而是受相关使用者的隐私政策约束，我们不对第三方的 cookies 或 web beacon 承担责任。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookies 或 web beacon。但请注意，如果停用 cookies 或 web beacon，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

## 10. 我们可能向您发送的邮件和信息

### 邮件和信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息向您的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以在设备上选择取消订阅。

### 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。

### 隐私政策的适用例外

我们的服务可能包括或链接至第三方提供的其他服务（包括网站）。例如：

您利用第三方连线服务登录我们的服务。这些功能可能会收集您的相关信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 cookies，从而正常运行上述功能；

我们通过服务的其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。

该等第三方服务可能由相关的第三方或我们运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非《通用服务条款》或本《隐私政策》）约束，您需要仔细阅读其条款。本《隐私政策》仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

## 11. 自启动和关联启动说明

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

## 12. 隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本《隐私政策》。这些特定服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

请您注意，本《隐私政策》不适用于以下情况：

通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；

变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

## 13. 用户协议

（以下简称“本公司”）按照下列条款与条件提供信息和产品，您在本协议中亦可被称为“用户”，以下所述条款和条件将构成您与本公司，就您使用提供的内容所达成的全部协议（以下称“本协议”）。

说明

本公司在此提示用户，请您在使用本服务前详细阅读本协议的所有内容，尤其是免除、限制本公司责任或者限制用户权利的条款（特别是粗体下划线标注的内容），如您对本协议有任何疑问，请向本公司进行咨询。一旦您使用本服务，即表示您已阅读并完全同意接受本协议项下所述条款和条件的约束。如果您不同意本协议的任何条款，请您不要使用本服务。

### a) 权利声明

1、本公司及其关联公司（关联企业指与本公司存在直接或间接，股权或以协议安排等其他形式的控制与被控制关系，以及对公司运营具有重大影响关系的公司法人）享有并保留以下各项内容完整的、不可分割的所有权及/或知识产权：

（1）平台相关的软件、技术、程序、代码、用户界面等；

（2）本服务相关的商标、图形标记。

2、本公司提供的服务内容中所涉及的文字、软件、声音、图片、录像、图表等，均受相关知识产权法以及其他相关法律的保护。未经本公司或者其他相关权利人授权，用户不得复制、使用、修改、摘编、翻译、发行，第三方未经本公司及/或其相关权利人的书面许可，不得以任何方式擅自进行使用。

#### **b) 责任限制**

1、本公司向用户提供的服务均是在依“现状”提供，本公司在此明确声明对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性、准确性、及时性、可持续性等。

2、用户理解并同意自行承担使用本服务的风险，且用户在使用本服务时，应遵循中国法律的相关规定，由于用户行为所造成的任何损害和后果，本公司均不承担除法律有明确规定外的责任。

3、不论在何种情况下，本公司均不对由于网络连接故障、通讯线路、第三方网站、电脑硬件等任何原因给用户造成的任何损失承担除法律有明确规定外的责任。

#### **c) 用户行为规范**

1、用户应当妥善保管其账户信息和密码，由于用户泄密所导致的损失需由用户自行承担。如用户发现他人冒用或盗用其账户或密码，或其账户存在其他未经合法授权使用之情形，应立即以有效方式通知本公司。用户理解并同意本公司有权根据用户的通知、请求或依据判断，采取相应的行动或措施，包括但不限于冻结账户、限制账户功能等，本公司对采取上述行动所导致的损失不承担除法律有明确规定外的责任。

2、用户在使用本服务时须遵守法律法规，不得利用本服务从事违法违规行，包括但不限于：

(1) 发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；

(2) 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

(3) 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

(4) 其他法律法规禁止的行为。

3、用户不得利用本服务进行任何有损本公司及其关联企业之权利、利益及商誉，或其他用户合法权利之行为。

4、用户不得基于本服务从事侵害本公司合法权益的行为。如有违反，本公司将依据中国现行法律法规及本公司的相关规定予以处理。

5、用户不得从事任何利用本公司平台系统漏洞进行有损其他用户、本公司或互联网安全的行为。

6、用户知悉并确认，本公司通过公告、邮件、短信、账户通知以及用户在账户中登记的即时通讯工具等方式，向用户发出关于本服务的通知、规则、提示等信息，均为有效通知。该等信息一经公布或发布，即视为已送达至用户。

## 14. 第三方 SDK

为了向您提供更多服务、持续优化我们提供服务的稳定性、提升服务质量或者升级相关功能，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK 并更新 SDK 目录。我们会严格遵守相关法律法规与监管要求，在接入 SDK 前评估第三方 SDK 收集您的个人信息的合法性、正当性、必要性，以保护您的个人信息。您可以通过相关链接查看第三方的数据使用和保护规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。以下为第三方 SDK 的具体信息：

第三方名称：“小米推送”SDK

服务商名称：小米科技有限责任公司

使用目的：推送通知消息

使用场景：在推送消息时使用

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

个人信息类型：设备标识符（OAID/Android\_ID/IDFV/Serial/IMEI）、应用信息（应用包名、版本号、运行状态）、设备信息（设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送版本、设备归属地、运营商类型、网络类型、通知栏设置信息）、MAC 地址、IP 地址、位置信息（如 GPS）、WLAN 接入点、已安装应用列表

客户端：安卓

合作方隐私政策链接/官网链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

第三方名称：“华为推送”SDK

服务商名称：华为终端有限公司

使用目的：推送通知消息

使用场景：在推送消息时使用

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

个人信息类型：应用基本信息（AppID，推送服务和 HMS Core 应用版本号），设备标识符（AAID 和 Push Token）、设备硬件信息（设备类型、设备型号）、系统基本信息（系统类型、系统版本）、国家码、已安装应用列表

客户端：安卓

合作方隐私政策链接/官网链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

第三方名称：“oppo 推送”SDK

服务商名称：OPPO 广东移动通信有限公司

使用目的：推送通知消息

使用场景：在推送消息时使用

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

个人信息类型：设备标识符（如 IMEI 号、SIM 卡序列号、IMSI、Android\_ID、GAID）、设备信息（RegisterId、appKey、appSecret）、应用信息（已安装应用列表、应用包名、版本号）、网络信息（如 IP 或域名连接结果、当前网络类型）

客户端：安卓

合作方隐私政策链接/官网链接：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

第三方名称：“阿里云移动热修复”SDK

服务商名称：阿里云计算有限公司

使用目的：用于实现上传，发布签发的补丁的基本功能

使用场景：在处理紧急问题修复后的热修复 Fix 更新

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

个人信息类型：设备信息，包括 IMEI，Android 系统设备标识（Android\_ID）；运营商信息，网络信息包括 netType，SSID

客户端：安卓

合作方隐私政策链接/官网链接：[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud202112071754\\_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.9ae4504cBUCJH9](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112071754_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.9ae4504cBUCJH9)

第三方名称：极光推送 SDK

服务商名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

使用目的：帮助用户实现一键登录

使用场景：在用户使用一键登录时使用

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取

个人信息类型：设备标识符（IMEI、IDFA、Android\_ID、MAC、OAID、UAID）、应用信息（软件列表、应用崩溃信息、通知开关状态）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统类型及硬件相关信息）、地理位置信息、网络信息（IP、WIFI信息、基站信息）、手机号码  
客户端：安卓

合作方隐私政策链接/官网链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>  
<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/distribution/app/FAQ-faq#h2-1628486431553-2>

使用 SDK 名称：高德开放平台定位 SDK

第三方名称：高德软件有限公司

使用目的：为了向用户提供定位服务（请根据您的实际应用场景填写使用目的）

收集个人信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取、外部储存目录】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

使用 SDK 名称：高德开放平台地图 SDK

第三方名称：高德软件有限公司

使用目的：为了实现地图展示、定位服务

收集个人信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力、方向、地磁）、设备信号强度信息获取、外部储存目录】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

使用 SDK 名称：七陌云客服 SDK

第三方名称：北京容联七陌科技有限公司

使用目的：为了实现 24 小时在线客服功能

收集个人信息：设备标识符（如 IMEI 号、SIM 卡序列号、IMSI、Android\_ID、GAID）、设备信息（RegisterId、appKey、appSecret）、应用信息（已安装应用列表、应用包名、版本号）、网络信息（如 IP 或域名连接结果、当前网络类型）

隐私权政策链接：<https://m.7moor.com/static/m7PrivacyPolicy.html>

使用 SDK 名称：声网视频 SDK

第三方名称：上海兆言网络科技有限公司

使用目的：为了实现实时直播的功能，利用直播的功能将现场作业情况，通过直播的模式可以反馈进行查看。

收集个人信息：设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统类型及硬件相关信息）、应用信息（已安装应用列表、应用包名、版本号）、网络信息（如 IP 或域名连接结果、当前网络类型）、加速度传感器数据（提供视频通话时，获取设备的屏幕旋转角度适配视频画面的方向）

隐私权政策链接：<https://www.shengwang.cn/privacy-policy/>

使用 SDK 名称：七牛存储 SDK

第三方名称：上海七牛信息技术有限公司

使用目的：为了实现在线客服，沟通过程中产生文件的云存储和云下载。

收集个人信息：设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统类型及硬件相关信息）、应用信息（已安装应用列表、应用包名、版本号）、网络信息（如 IP 或域名连接结果、当前网络类型）

隐私权政策链接：<https://www.qiniu.com/agreements/privacy-right?ref=developer.qiniu.com>

## 15、适用法律与争议解决

### （一）适用法律

本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，且不考虑任何冲突法。

## （二）争议解决

您和异工就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至被告住所地人民法院裁决。

## 16、政策的更新

本政策将根据业务模式的调整或更新不定期进行修订，该等修订构成本隐私政策的一部分。

未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所享有的权利。我们会通过合理的方式发布本隐私政策所做的变更。

如果变更的本政策条款会削减您的权利或增加您的义务（即发生“重大变更”），我们将在异工同智官方网站公示，以说明本政策的更新情况，并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。

若用户不同意更新后的本政策，可以停止使用应用；若用户在更新后的本政策生效后继续使用应用，即表示用户已经充分阅读并同意更新后的本政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，且新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

## 17、未成年人保护

（一）我们非常重视未成年人的个人信息保护

我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读开发者应用的隐私政策和本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

我们要求在使用应用前均已获得其监护人的同意，同时应用的隐私政策中履行相应的儿童个人信息处理告知义务。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。

## （二）补救措施

1、如果您未能取得您监护人的同意或您未同意您的被监护人使用我们的服务并向我们提供信息，请儿童立即停止使用应用并及时与我们取得联系。受制于现有技术和业务模式，我们很难主动识别儿童的信息。如我们自己发现前述情形，我们也会主动予以删除，除非法律法规要求我们保留此类信息。

2、在收到您的书面通知而知晓，异工在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年的个人信息时，异工会立即停止相关信息收集及使用。

## 18、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用异工产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、查询、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用产品或服务时遇到哪些问题，您都可以通过以下方式与我们联系：

公司名：浙江异工同智智能科技有限公司

电子邮件：[info@in-road.com](mailto:info@in-road.com)

电话：021-51061989

产研基地 地址：张江高科园区碧波路 912 弄华依创新园 8 栋三楼

商务中心 地址：上海市闵行区申长路 990 弄虹桥汇 T1 栋 303

更新日期：2026 年 03 月 30 日。